

## TaRSU

### Tassa/Tariffa Rifiuti Solidi Urbani

L'introduzione della tariffa ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs.22/1997 e successive integrazioni, e del DPR 158/1999, prevede che tutti i comuni, indipendentemente dalla loro classe demografica e dal loro grado di copertura, devono predisporre tutti gli strumenti utili all'introduzione del nuovo sistema tariffario.

Ciò comporta per gli stessi sicuramente un grosso sforzo a livello organizzativo e gestionale.

Pertanto, la GOLEM Software, consapevole di ciò, per agevolare tutti i Comuni in questa prima fase di avvio del sistema, ha predisposto nel programma TRSU tutti gli strumenti per l'adeguamento al nuovo sistema Tariffario: le tabelle precompilate con tutti i coefficienti coinvolti nel calcolo della tariffa; la determinazione automatica delle tariffe nel periodo transitorio; il Piano Finanziario ex art. 8 del D.P.R. 158/99 inerente al servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

### Caratteristiche generali

Modifica del sistema tariffario dei Rifiuti Solidi Urbani in base all'art. 49 D.Lgs. N°22. In base a tale decreto la tariffa è determinata da una quota annuale riferita ai costi fissi del servizio e da una quota rapportata alla quantità di rifiuti prodotti, riferibile ai costi variabili di gestione. Tariffa a consumo per il conferimento in frazione secca e tariffa a consumo per il conferimento in Area Ecologica per i comuni che gestiscono il servizio di raccolta differenziata.

**Piano Finanziario** che costituisce lo strumento attraverso cui i comuni defini-

scono la propria strategia di gestione dei rifiuti urbani, stabilendo i costi che dovranno essere coperti (totalmente o parzialmente) dalla tariffa nell'esercizio di riferimento.

Piano Investimenti		Cespiti correnti		2000	
	N°	Valore netto	N°	Valore	
<b>Spazzamento e lavaggio</b>					
Motocari	1	€ 154,94	L	1	€ 12,91 L
Mezzi Polivalenti	2	€ 61,97	L		€ 0,00 L
Autospazzatrici		€ 0,00	L		€ 0,00 L
Ironatrici d'acqua		€ 0,00	L		€ 0,00 L
Altri mezzi		€ 0,00	L		€ 0,00 L
Altro		€ 0,00	L		€ 0,00 L
<b>Totale</b>		€ 216,91	L		€ 12,91 L
<b>Raccolta e trasporto RSU indifferenziati</b>					
		€ 15,49	L		€ 10,32 L
<b>Raccolta differenziata</b>					
		€ 258,23	L		€ 61,97 L
<b>Impianti di trattamento, riciclo e smaltim.</b>					
		€ 0,52	L		€ 103,29 L
<b>Attività centrali</b>					
		€ 630,08	L		€ 531,43 L
<b>TOTALE Investimenti</b>		€ 1.121,23	L		€ 719,94 L

Le entrate a copertura dei costi che il Comune dovrà sostenere per la gestione del ciclo dei rifiuti urbani sono rappresentate dalla tariffa e da eventuali altre entrate, laddove nella fase di transizione la tariffa copra solo parzialmente i costi.

CTR	Piano Investimenti			Piano Ammortamenti			Costo d'uso del capitale (CK)					
	Personale	Manutenzione / Impianti	Altro	Costi di acquisizione del servizio	(Proventi da valorizzazione rifiuti)	Totale Costi						
Piattaforme ecologiche	€ 10,33	L	€ 10,33	L	€ 51,85	L	€ 6,20	L	€ 10,33	L	€ 68,18	L
Selezione Frazione Umida	€ 15,49	L	€ 10,33	L	€ 5,16	L	€ 10,33	L	€ 10,33	L	€ 30,98	L
Compostaggio	€ 20,66	L	€ 10,33	L	€ 10,33	L	€ 10,33	L	€ 10,33	L	€ 41,32	L
Selezione Frazione Secca	€ 25,82	L	€ 10,33	L	€ 1,08	L	€ 5,68	L	€ 10,33	L	€ 32,58	L
Termovalorizzazione	€ 30,99	L	€ 103,29	L	€ 10,33	L	€ 5,16	L	€ 1,55	L	€ 148,22	L
Incenerimento	€ 36,15	L	€ 1,03	L	€ 10,33	L	€ 5,16	L	€ 15,49	L	€ 37,18	L
Discarica	€ 41,32	L	€ 103,29	L	€ 10,33	L	€ 5,16	L	€ 10,33	L	€ 149,77	L
Altro	€ 5,16	L	€ 103,29	L	€ 10,33	L	€ 5,16	L	€ 108,97	L	€ 14,97	L
<b>Totale</b>	€ 185,92	L	€ 352,22	L	€ 109,54	L	€ 53,18	L	€ 177,66	L	€ 523,23	L

Dal piano finanziario vengono elaborate le tariffe differite per utenze domestiche e non domestiche, in base ai coefficienti definiti nei parametri e in base gli indicatori di incidenza, in modo da poter ripartire in modo immediato i costi di gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani in base al numero di

componenti del nucleo familiare e/o delle attività svolte.

**Calcolo Tariffe Utenze Domestiche**

ANNO: 2000 Costo Fisso (ΣTF): € 754,88 L Costo Var. (ΣTV): € 758,21 L

**Impostazioni generali**

% Fissa Utenze Domestiche: 0,15  
 % Variabile Utenze Domestiche: 0,2  
 Quantità di rifiuti: 2000  
 Quota Unitaria Rifiuti (Ouv): 156,6666666666  
 Quota Unitaria Emq (Ouf): € 0,1024 L

**Costi utenze domestiche**

Costo Fisso (CTuf): € 113,23 L  
 Costo Variabile (CTuv): € 151,64 L  
 Costo Unitario al Kg (Cu): € 0,0758 L

n	N(n)	S(n)	Tmq	totmq(n)	Ka(n)	Kb(n)	neq(n)	Q(n)	Totq(n)
1	2	280	0,083	23,23	0,81	1	2	12,6368	25,27
2	3	464	0,0963	44,67	0,94	1,8	5,4	22,7463	68,24
3	2	434	0,1045	45,34	1,02	2,3	4,6	29,0647	58,13
4	0		0,1116	0	1,09	3	0	37,9105	0
5	0		0,1127	0	1,1	3,6	0	45,4926	0
6	0		0,1086	0	1,06	4,1	0	51,811	0
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>1178</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>

Modifica Annulla Salva Aggiorna Tar. Stampa Chiudi

Oltre a provvedere alla stampa del piano finanziario da inviare all'osservatorio nazionale dei rifiuti.

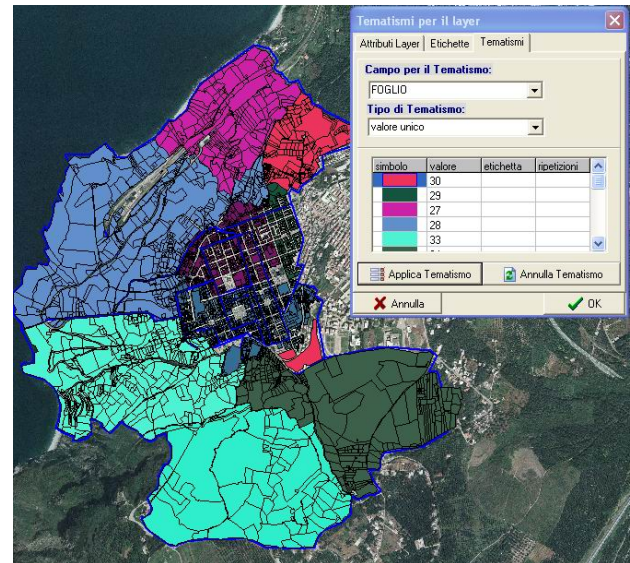
Piano Finanziario ex art. 6 DPR 159/99  
**FABBISOGNO FINANZIARIO dell'ANNO 2000**  
 (Lit.)

Costi Gestione Servizi RSU Indiff. (CGIND)	Costi Spazzamento e Lavaggio strade (CSLL)	6,20 €
	Costi Raccolta e Trasporto RSU (CRT)	129,11 €
	Costi Trattamento e Smaltimento RSU (CTS)	10,33 €
	Altri Costi	5,16 €
	<b>Costi Gestione Servizi RSU Indiff. (CGIND)</b>	<b>150,81 €</b>
Costi Gestione Raccolta (CGD)	<b>Costi Raccolta Differenziata per Materiale (CRD)</b>	<b>267,00 €</b>
	Piattaforme Ecologiche	88,84 €
	Selezione Frazione Umida	51,64 €
	Compostaggio	61,99 €
	Selezione Frazione Secca	53,24 €
	Termovalorizzazione	151,32 €
	Incenerimento	68,16 €
	Discarica	170,43 €
	Altro	232,91 €
	<b>Costi Trattamento e Riciclo (CTR)</b>	<b>523,23 €</b>
	<b>Costi Gestione Raccolta Differenziata CGD</b>	<b>790,23 €</b>
	<b>Totale Costi Operativi di Gestione (CG)</b>	<b>941,04 €</b>
	Costi Ammin. Accert. Riscoss. e Contenz. (CARC)	10,33 €

Controllo omissioni: ai fini dell'esecuzione dei controlli sui soggetti tenuti alla denuncia ed al versamento della tariffa, possono essere realizzati controlli incrociati con i dati relativi al catasto urbano, anagrafica tributaria, contenente i dati dei soggetti all'imposta ICI, con l'anagrafe dei residenti, con la bollettazione acqua, con il Catasto Elettrico, le UtENZE Elettriche nonché con le concessioni edilizie. Tali verifiche consentono di minimizzare e addirittura di eliminare le possibilità di omissioni ed incorrettezze segnalando le even-

tuali incongruenze di dati o omissioni di informazioni.

La procedura è predisposta per l'aggancio al Sistema Informativo Territoriale (**GOL-SIT**)



## Caratteristiche Operative

### Archivi di base

Contribuenti - Privati e Ditte

Gestisce i dati anagrafici e fiscali delle persone fisiche e delle persone giuridiche (Aziende, Società, ecc.) che occupano o detengono almeno un fabbricato la cui superficie insiste, interamente o prevalentemente, sul territorio del comune soggetto attivo.

**Dati Anagrafici**

Soggetto TRSU

Partita Iva: \_\_\_\_\_ Data Morte: \_\_\_\_\_

**Dati Anagrafici Persona Fisica**

Cognome: LEOPARDI Nome: GIACOMO  
 Data Nascita: 10/01/1970 Sesso: M C F Comune di Nascita: ROMA  
 Codice Fiscale: LPRGCM70R10H501T Titolo: \_\_\_\_\_ Provincia: RM C.A.P.: 00100

Telefono: 056-5355676 Cellulare: 335-49887234 Fax: \_\_\_\_\_ Notifica SMS: S II

E-mail: leopardi@golemsoftware.com PEC: leopardi@oprccert.it

Indicazioni: \_\_\_\_\_ Cod. Esattoriale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: VIALE MAZZINI Ilro 12  
 Comune di: ROMA Tipologia Indirizzo: RESIDENZA

## Tariffario

Consente la gestione delle tariffe per le utenze domestiche e non domestiche. Vengono inoltre gestite tutte le tabelle utili per la determinazione delle tariffe a regime del metodo normalizzato.

n	N(n)	S(n)	Tmq	totmq(n)	Ka(n)	Kb(n)	neq(n)	Q(n)	Totq(n)
1	2	280	0,083	23,23	0,81	1	2	12,6388	25,27
2	3	464	0,0963	44,67	0,94	1,8	5,4	22,7463	68,24
3	2	434	0,1045	45,34	1,02	2,3	4,6	29,0647	58,13
4	0		0,1116	0	1,09	3	0	37,9105	0
5	0		0,1127	0	1,1	3,6	0	45,4926	0
6	0		0,1086	0	1,06	4,1	0	51,811	0
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>1178</b>		<b>€ 113,24</b>			<b>12</b>		<b>€ 151,64</b>

## Stradario

Consente la gestione dello stradario comunale i toponimi vengono forniti pre-caricati. Apposite stampe, partendo dallo stradario, segnalano possibili omissioni controllando i numeri civici per cui non risulta pervenuta denuncia.

## Riduzioni/Agevolazioni

Consente la parametrizzazione e la gestione delle tipologie di riduzioni ed agevolazioni.

## Conferimento in frazione secca

Consente la gestione delle tipologie di rifiuti conferiti in frazione secca con i rispettivi costi unitari.

## Conferimento in area ecologica

Consente la gestione delle tipologie di rifiuti conferiti in un'area ecologica appositamente attrezzata con i rispettivi costi unitari.

## Denunce

Consente di gestire le schede delle denunce originarie o di variazione presentate dai contribuenti. Registrare i conferimenti in area ecologica o in area secca, il numero di occupanti per gli immobili ad uso abitativo, le riduzioni cui ha diritto l'utente.

ILOrd.	Uso	Ubicazione Immobile	Data Inizio	Data Fine	Metri Tot.
1	Domestico	VIA DON M. PAGANELLI	01/1/21/999		120
2	Non Domestico	LOCALITA' CIMA COSTA	01/1/21/999	01/02/2001	80

La denuncia, originaria o di variazione contiene, per le utenze domestiche:

- l'indicazione dei dati identificativi del soggetto che la presenta;
- il codice fiscale;
- il numero degli occupanti l'alloggio se residenti nel Comune (tale dato può essere prelevato in automatico dal modulo Anagrafe della Golem Software) o i dati identificativi se non residenti;
- l'ubicazione, la superficie e la destinazione d'uso dei singoli locali ed aree denunciati e delle loro ripartizioni interne, nonché la data di inizio dell'occupazione o conduzione.

La denuncia, originaria o di variazione contiene, per le utenze non domestiche:

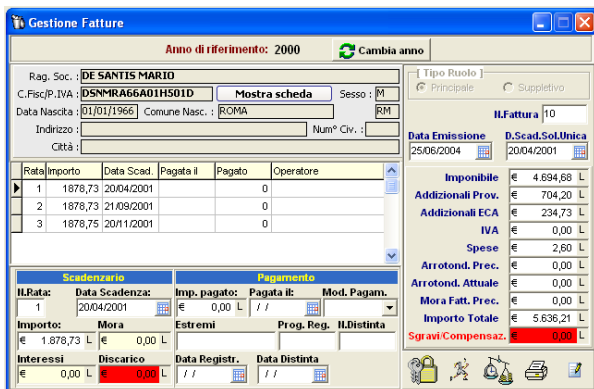
- l'indicazione dei dati identificativi (codice fiscale, residenza, dati anagrafici) del denunciante (rappresentante legale o altro);
- l'indicazione dei dati identificativi dell'utenza non domestica quali, ad e-

sempio: ente, istituto, associazione, società, ed altre organizzazioni, denominazione e scopo sociale o istituzionale, codice fiscale/partita IVA, sede principale;

- l'ubicazione, superficie e destinazione d'uso dei singoli locali ed aree denunciati e delle loro ripartizioni interne, nonché la data di inizio dell'occupazione o conduzione.

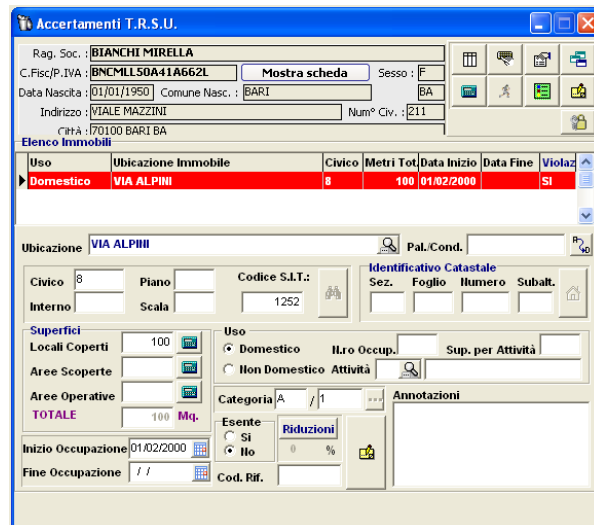
### Fatturazione TIA

Il sistema permette in base ai dati denunciati dal contribuente, in base al calcolo delle tariffe ed eventuali conguagli gestiti per conferimenti in area ecologica sia in accredito che addebito, è possibile gestire la fatturazione dettagliata della TIA.



### Dati Accertati

Consente di gestire il dato accertato dal Comune relativamente ad omissioni e/o infedeltà. Dal confronto del dato accertato con il denunciato vengono generati in automatico l'elenco delle violazioni commesse dal contribuente da cui si procede poi con la generazione dei provvedimenti. I dati accertati possono essere prelevati in automatico dal software Censi (Gestione Censimento Tributario) della Golem Software.



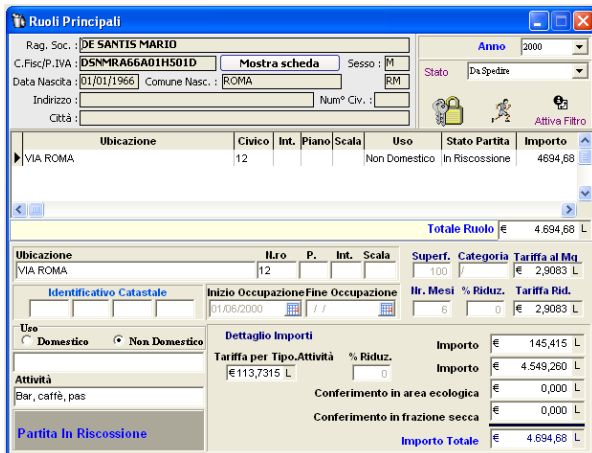
### Ruoli

Appositi archivi sono stati creati per la generazione dei ruoli principali e suppletivi. E' possibile stampare i ruoli da inviare al Concessionario su cartaceo e su supporto Magnetico in base all'art. 2 del D.M. 28 dicembre 1989 così come modificato dall'art. 24, comma 1, L. 27/12/97 n.449. Il programma è in grado inoltre di produrre una stampa più completa riportante tutte le informazioni che hanno determinato l'importo da versare. I ruoli principali vengono generati automaticamente a partire dalle denunce e riportano tutte le informazioni che hanno determinato il calcolo dello stesso: il costo fisso per superficie, il costo variabile pro capite o per attività, il costo per il conferimento in area ecologica e quello per il conferimento in frazione secca. I ruoli suppletivi vengono generati dalle denunce presentate successivamente all'emissione dei principali o in seguito agli accertamenti emessi.

### Pagamenti

L'archivio dei pagamenti consente la gestione dell'incasso diretto della Ta.R.S.U. ai sensi del comma 13 dell'art.49, del

D.lgs N°22 del 5/2/97. Il programma gestisce la stampa dei bollettini di versamento (completamente personalizzabili).



**Ruoli Principali**  
 Reg. Soc.: DE SANTIS MARIO  
 C.Fisc./P.IVA: D5N1RA66A01HS01D Mostra scheda Sesso: M  
 Data Nascita: 01/01/1966 Comune Nasc.: ROMA Stato: Da Spedire  
 Indirizzo: Num° Civ.:  
 Città:  
 Ubicazione: VIA ROMA Civico: 12 Int.: Piano: Scala: Uso: Non Domestico Stato Parità: In Riscossione Importo: 4694,68  
**Totale Ruolo** € 4.694,68 L  
 Ubicazione: VIA ROMA Il.ro: 12 P.: Int.: Scala: Superf.: Categoria: Tariffa al Mq: 100 € 2,9083 L  
 Identificativo Catastale: Inizio Occupazione: 01/06/2000 Fine Occupazione: / / Hr. Mesi: % Riduz.: Tariffa Rid.: 6 0 € 2,9083 L  
 Use:  Domestico  Non Domestico **Dettaglio Importi**  
 Tariffa per Tipo Attività % Riduz. Importo € 113,7315 L  
 Conferimento in area ecologica € 0,000 L  
 Conferimento in frazione secca € 0,000 L  
**Partita In Riscossione** Importo Totale € 4.694,68 L

La registrazione dei pagamenti ricevuti con contabilizzazione giornaliera dell'incasso e calcolo automatico di tardività, parzialità o omissione e generazione dei ruoli Coattivi.

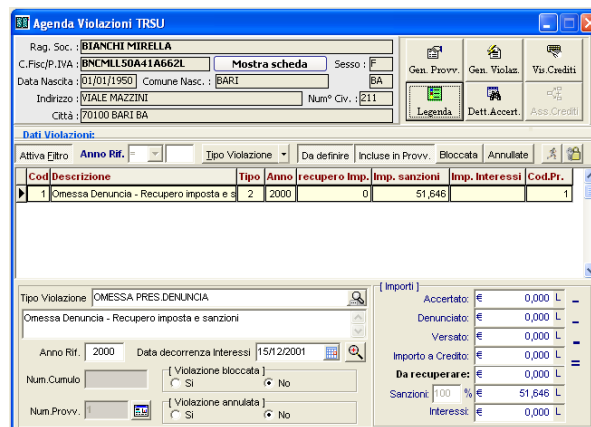
Sono state predisposte una serie di stampe di controllo sui versamenti omessi, tardivi o parziali, stampe dei solleciti di pagamento per tardività e la gestione dei ruoli coattivi per le rate non pagate.

### Agenda delle violazioni

Ogni contribuente ha inoltre associata un'agenda delle violazioni, nelle quali saranno riportate in automatico tutte le violazioni commesse dal soggetto. Le violazioni sono ripartite per anno di esercizio e per tipologia di violazione. In aggiunta sono automaticamente calcolate le somme dovute a titolo di recupero imposta e sanzioni. Gli interessi saranno anch'essi calcolati automaticamente nel momento in cui la violazione verrà inserita in un provvedimento sanzionatorio.

Fra le elaborazioni consentite nell'agenda violazioni, citiamo:

- rideterminazione dell'imposta e delle sanzioni sia in maniera automatica che manuale;
- visualizzazione delle violazioni che sono: ancora da contestare, notificate, annullate;
- visualizzazione dell'eventuale provvedimento mediante il quale è stata contestata la violazione;
- cumulo automatico e/o manuale delle violazioni;



**Agenda Violazioni TRSU**  
 Reg. Soc.: BIANCHI MIRELLA  
 C.Fisc./P.IVA: BNCMLL50A41A662L Mostra scheda Sesso: F  
 Data Nascita: 01/01/1950 Comune Nasc.: BARI Stato: Gen. Provvr. Gen. Violat. Vu Crediti  
 Indirizzo: VIALE MAZZINI Num° Civ.: 211 Legendat. Dett. Accert. Ass. Crediti  
 Città: 70100 BARI BA  
**Dati Violazioni:**  
 Attiva Filtro Anno Rif. Tipo Violazione Da definire Include in Provvr. Bloccata Annullata  

Cod.	Descrizione	Tipo	Anno	recupero Imp.	Imp. sanzioni	Imp. Interessi	Cod.Pr.
1	Omessa Denuncia - Recupero imposta e	2	2000	0	51,648		1

**Importi:**  
 Tipo Violazione: OMESSA PRES DENUNCIA Accertato: € 0,000 L  
 Omessa Denuncia - Recupero imposta e sanzioni Denunciato: € 0,000 L  
 Versato: € 0,000 L  
 Anno Rif.: 2000 Data decorrenza Interessi: 15/12/2001  
 Num. Cumulo:  Violazione bloccata:  Sì  No  
 Num. Provvr.:  Violazione annullata:  Sì  No  
 Importo a Credito: € 0,000 L  
**Da recuperare:** € 0,000 L  
 Sanzioni: 100 % € 51,648 L  
 Interessi: € 0,000 L

### Avvisi/Provvedimenti

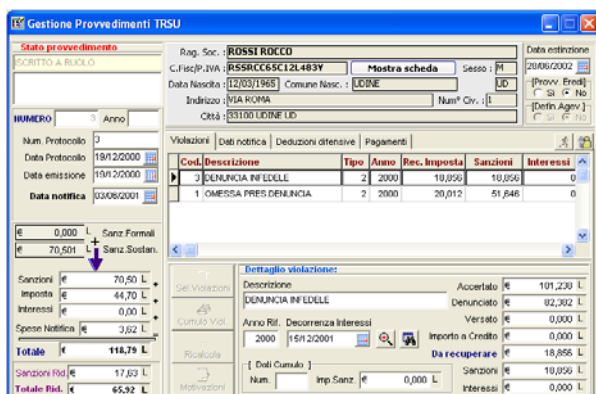
Il prodotto T.R.S.U. consente la gestione completa di tutto l'iter amministrativo di gestione. Una serie di procedure dedicate e stampe di prospetti facilitano l'emissione degli:

- Avvisi di Liquidazione con calcolo delle sanzioni ed interessi dovuti.
- Avvisi di Accertamento d'ufficio per omessa denuncia.
- Avvisi di Accertamento in rettifica nel caso di denuncia infedele, incompleta od inesatta, con relative sanzioni ed interessi.
- richieste dati ad uffici;
- richieste dati a contribuente;
- provvedimenti sanzionatori per mancata risposta a seguito di richieste dati;
- avvisi di reiezione istanza di rimborso;
- avvisi di sopralluogo;

Mediante queste procedure è possibile quindi gestire anche le sanzioni, gli interessi e le eventuali sanzioni amministrative per infrazioni di carattere formale, emettere l'atto di contestazione e/o l'atto di irrogazione, acquisire le eventuali deduzioni difensive e predisporre le eventuali controdeduzioni.

Il programma gestisce il collegamento fra provvedimenti in caso di parziale accoglimento di deduzioni difensive e di autotutela, riportando nel nuovo provvedimento gli estremi dell'atto originario.

La gestione del ricorso, dell'autotutela, delle differenti tipologie di notifica (brevi manu, mediante posta, mediante messo comunale), la personalizzazione del documento emesso, la gestione della contabilità, l'iscrizione a ruolo, il "favor rei", il cumulo delle sanzioni, la definizione agevolata, il ravvedimento operoso, sono ulteriori indicazioni sulla potenzialità del programma nella gestione dei provvedimenti sanzionatori. In sintesi, sono gestiti tutti gli aspetti e tutte le differenti interpretazioni del complesso D.Lgs. 472/97 in una maniera semplice, immediata e completamente personalizzabile nei limiti consentiti dalla legge.



La preparazione dei provvedimenti e la loro stampa possono essere generati sia

singolarmente che in maniera multipla e sia manualmente che in automatico dal programma stesso. Tutti i provvedimenti sono aggiornati secondo quanto stabilito dai D.Lgs 471, 472 e 473 del 18 dicembre 1997.

### Stampe T.R.S.U.

Il prodotto fornisce una serie di funzioni e prospetti che, presi nella totalità, danno una situazione chiara e completa del tributo.

Le elaborazioni possibili sono:

### Stampa Denunce

Consente la stampa in forma tabellare delle denunce ordinate per nominativo contribuente, per data di presentazione della denuncia, e per codice denuncia. L'opzione consente di stampare le denunce anche in formato di scheda, in tal caso viene generato uno stampato simile al modello di denuncia dei locali ed aree tassabili (T.R.S.U.)

Un'ulteriore opzione di stampa consente di preparare un prospetto riassuntivo sulle denunce che riporta eventuali imperfezioni e/o errori nella compilazione delle denunce stesse, nonché la segnalazione di eventuali ritardi che possono dar luogo ad un avviso di liquidazione.

### Stampa Contribuenti

Per un controllo completo della tariffa, sono state fornite una serie di stampati che consentono di visualizzare la situazione impositiva di ogni Soggetto Passivo. Sono fornite le stampe a forma tabellare per una consultazione veloce dei dati, dei quali è possibile richiedere i dati limitatamente ai privati o alle ditte, agli U.I.U., e sempre mediante selezione dati in base a specifica utente. Il prodotto inoltre fornisce gli stampati a forma di scheda della situazione come risulta dalla denuncia e

come invece risulta da catasto, in modo da poter confrontare eventuali imprecisioni, infedeltà ed omissioni. Tale controllo viene peraltro effettuato automaticamente dal programma che suggerisce così le inadempienze dei contribuenti e le procedure da attivare (liquidazione, adempimenti, richiesta dati, ecc.) sempre tramite appositi comandi del programma. Ogni scheda riporta i dati anagrafici e fiscali del nominativo selezionato con i dati relativi agli Immobili posseduti o occupate, eventuali detrazioni e calcolo del totale della tariffa da versare per l'anno corrente.

## Stampa Totali

Consente di ottenere stampati riassuntivi della situazione comunale nella sua totalità, comprendendo tutti i dati significativi relativi all'imposta T.R.S.U.

## Stampa Omesse, tardive, incorrette denunce

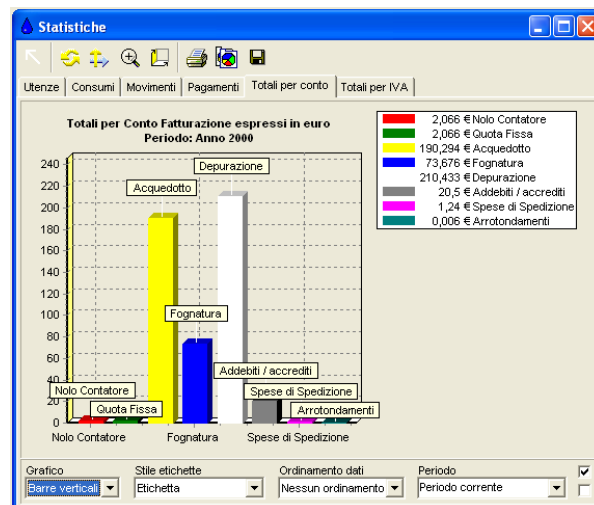
Di ausilio allo scadere del tempo utile per il pagamento della tariffa T.R.S.U. consente di avere uno stampato relativo ai soggetti passivi le cui dichiarazioni sono omesse o differiscono dai dati accertati.

## Tools di personalizzazione documenti e reports

Due potentissimi tools di personalizzazione, rendono il software adattabile a qualsiasi esigenza, rendendolo completamente autonomo nella rappresentazione in output dei dati.

## Statistiche

E' possibile gestire una serie di statistiche sia a torta che a barre sia sui dati relativi alle utenze che ai consumi, ai pagamenti, ai movimenti e alle proiezioni per conto di fatturazione.



In questo modo è possibile avere una visione e rappresentazione immediata dei dati. I grafici possono essere poi utilizzati attraverso funzioni di copia o export in eventuali relazioni tecniche da allegare al bilancio.

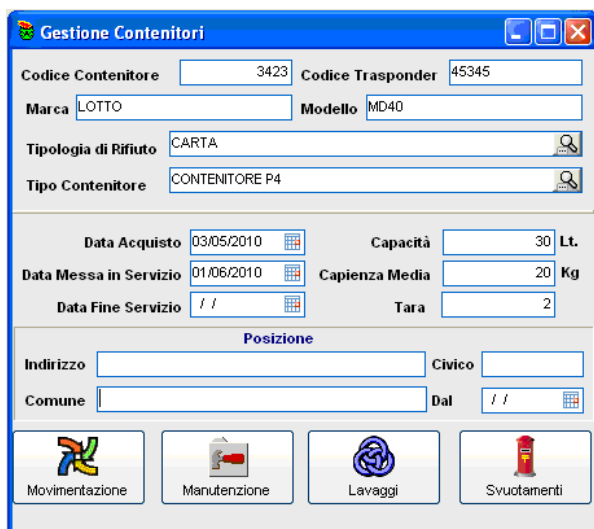
## ECOSYS

Modulo che permette la gestione della raccolta rifiuti per qualsiasi tipo di servizio e/o rifiuto.

Permette di gestire ogni singolo contenitore e/o sacchetto, sia esso posizionato nel territorio che gestito a domicilio, con la possibilità di gestire ogni singolo carico e abbinarlo quindi all'utenza in modo da poter conteggiare la quantità di raccolta differenziata divisa per tipologia di rifiuto per ogni utente e/o per zona.

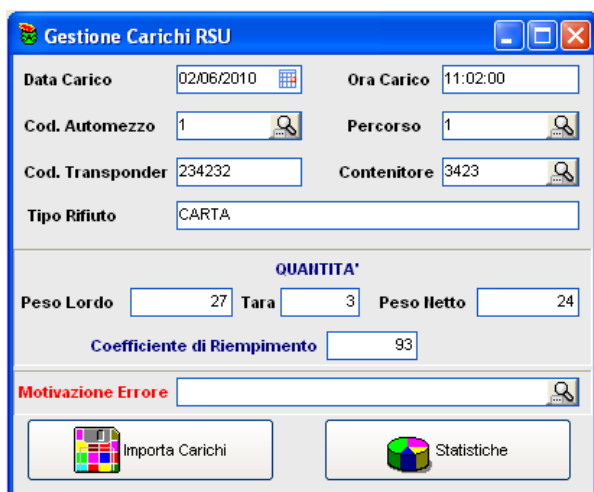
Questo permette di gestire l'incentivazione economica per ogni singolo utente e quindi addebitare o accreditare in bolletta i conferimenti o eventuali servizi aggiuntivi.

Infatti è possibile codificare ogni tipo di contenitore e abbinare un trasponder di identificazione.



E' possibile collegare un trasponder ad una singola utenza in caso si voglia abbinare dei sacchetti di raccolta porta a porta, evitando il consumo di etichette barcode che è comunque possibile sempre utilizzare.

Gestendo il servizio identificando il contenitore in fase di svuotamento/prelievo è possibile avere statistiche puntuali per ogni singolo contenitore (abbinato poi alla zona) o per singola utenza.



Il sistema permette la gestione dei mezzi che effettuano il servizio, i percorsi in base alle attività/servizi contrattualizzati e

permette quindi di stampare il foglio di lavoro giornaliero per gli operatori.



Questo permette di gestire una serie di statistiche e controlli per una corretta gestione e qualità dei servizi erogati.

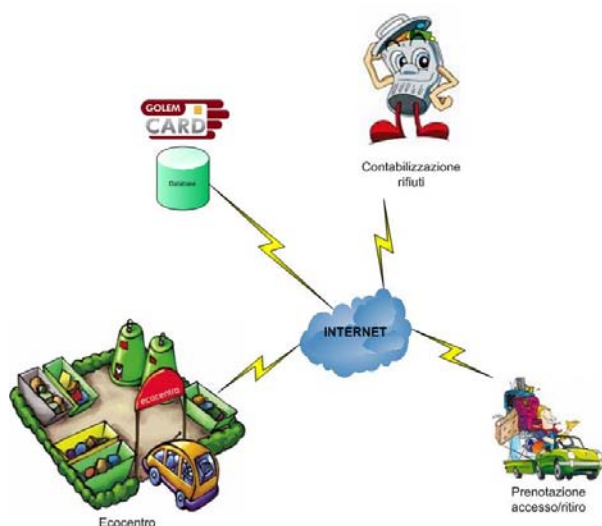


L'accesso alle isole ecologiche viene gestito attraverso sistema di autenticazione con smart-card RFID che identifica l'utente, ne permette quindi l'accesso, potendo anche abbinare una particolare isola ecologica ad un gruppo di utenti in modo da dirigere il conferimento dell'utenza in base alle zone di territorio.





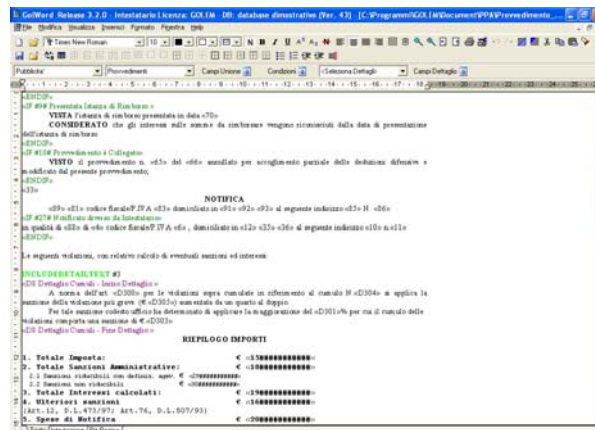
Con questa tecnologia/sistema è possibile inoltre gestire servizi prepagati, infatti la GOLEMCARD può essere utilizzata come borsellino elettronico e quindi essere ricaricata e gestire lo scarico degli importi a seconda del servizio di cui si usufruisce.



## GOLWORD

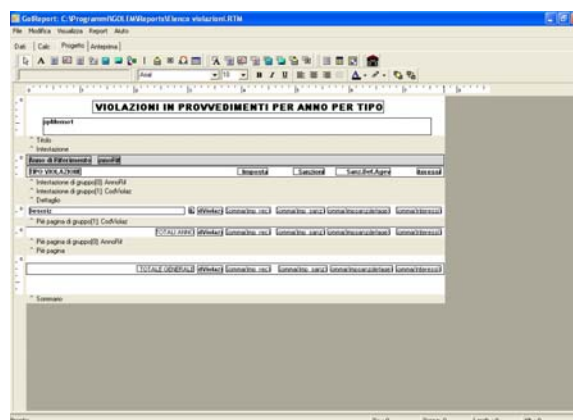
La personalizzazione dei documenti è uno dei tools più utilizzato da tutti gli utenti, in quanto permette di personalizzare qualsiasi documento potendo gestire al suo interno l'esplosione di campi di dettaglio, ad esempio: Utenza Vs intestatari o gestire delle condizioni di stampa, che permettono di utilizzare lo stesso documento per diverse casistiche.

**GOLWORD** gestisce di fatto file in formato RTF quindi uno standard internazionale per la gestione del documento che permette di poter utilizzare documenti esportati dai più diffusi editor di testo e inglobarli nella procedura BAC.



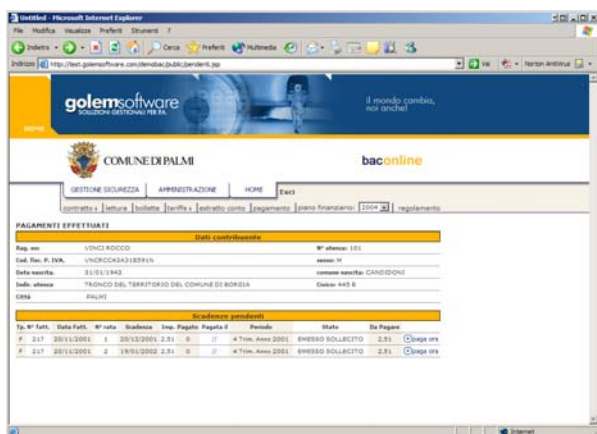
## GOLREPORTS

La rappresentazione dei dati in formato tabellare è uno degli altri elementi di personalizzazione importantissimo. Attraverso il tool GOLREPORTS è possibile creare e/o modificare ogni stampa tabellare degli applicativi del SIC di GOLEM, potendo inserire campi di database, immagini, codici a barre (importantissimi per la bollettazione) ecc. e inserirli in uno dei menu di stampa dell'applicativo.



E' possibile inoltre personalizzare anche le scelte dei filtri di stampa a livello utente.

**TRIBUTI On-line** è il modulo che permette la gestione dell'ufficio tributi e quindi anche della gestione delle utenze, fatture, pagamenti ecc. in modalità e-government. Attraverso una interfaccia web di front-office, permette ai contribuenti di effettuare ad esempio la comunicazione delle letture, richiedere una volta, consultare la propria posizione, verificare regolamenti, tariffe, ecc.



Questo permette di essere in linea con il *Codice dell'Amministrazione digitale* (Dlgs n. 82/ 2005 e successive modifiche del D.Lgs. 159/2006)

### ***Sistemi operativi supportati***

Server: Windows NT/2000/XP/2003/2008,  
Novell Netware 6.5, Linux  
Client: Windows 2000 Professional, XP  
Professional, Vista

### ***Hardware minimo***

PC Pentium IV o superiore  
RAM: 1Gb  
Hard Disk: 1Gb  
Scheda Video: 800x600 o superiore  
CD ROM: 24x