

Gestione dell' ICI / IMU

Grazie alla pluriennale esperienza nel settore ed alla preparazione scientifico-informatica, i nostri tecnici hanno messo a punto una metodologia di lavoro ed un prodotto in grado di affrontare e risolvere le problematiche connesse alla gestione dell'imposta I.C.I. / I.M.U. in tutti i suoi molteplici aspetti (liquidazione, accertamento, abitazione principale, esenzioni, riduzioni, ecc.)

Caratteristiche generali

Il calcolo dell'imposta viene fatto in maniera del tutto trasparente all'utilizzatore e tiene conto del numero di Unità Immobiliari Urbane e di Partite Terreni possedute, delle quote di possesso, del periodo dell'anno in cui si è protratto il possesso (art. 10, comma 1)¹, dell'eventuale U.I.U. adibito ad abitazione principale (con relativa esenzione/detrazione) e del tempo in cui si è protratto questo stato (art. 8, comma 2), della consistenza dell'immobile, delle tariffe catastali, dell'agibilità di un immobile (con relative riduzione nel caso l'U.I.U. risulti inagibile, art. 8 comma 1) e dell'esenzione dal pagamento dell'I.C.I. / I.M.U. (art. 7).

Per quanto riguarda il calcolo dell'imposta dovuta per i terreni, il programma tiene conto della qualità del terreno, della sua destinazione urbanistica,

delle eventuali deduzioni, della conduzione diretta e di tutto quanto previsto dalla legge di cui sopra.

Per quanto concerne le quote di proprietà, il programma decurta in automatico la nuda proprietà (a fronte di usufrutto o altro titolo similare) dalla proprietà piena, potendo così determinare l'imposta effettivamente da versare.

Il programma è fra i pochi presenti sul mercato che gestisce tutti i calcoli applicando correttamente, a seconda dei casi, aliquote differenti per abitazioni normali, abitazioni principali ed altre aliquote speciali eventualmente deliberate dal comune. Tiene conto anche della eventuale determinazione comunale riguardo una maggiore detrazione da applicare in casi particolari.

Con semplici operazioni effettuate con il mouse è possibile individuare le eventuali pertinenze: il resto, cioè la rideterminazione dell'aliquota, la relativa esenzione ed il calcolo del minor gettito viene svolto dal programma in automatico.

La gestione di una mini contabilità consente di realizzare tutte le rendicontazioni sui provvedimenti notificati, pagati, immessi a ruolo, sospesi per definizione agevolata o per ricorso, ecc. Tutti i prospetti e le estrazioni date richieste dal Ministero delle Finanze (mancato gettito abitazione principale conforme al decreto legge n.93 del 27-05-2007 e successive integrazioni e modificazioni, comunicazione versamenti ICI conforme al decreto ministeriale del 10-12-2008 e successive integrazioni e modificazioni) sono già previste nel programma con appositi opzioni di menu. Sempre grazie alla contabilità interna, il programma consente di gestire i rimborsi anche mediante l'emissione di crediti da scontare con l'imposta dovuta per gli anni successivi.

Oltre alla ormai "classica" gestione delle attività di controllo, il programma ora fornisce una completa Gestione dell'Ordinario: stampa bollettini, traccia- to POSTEL, incasso diretto sia dei bollettini che dei provvedimenti, rendicontazione incassi al Ministero delle Finanze, emissione e gestione delle

¹ Gli articoli citati sono parte del D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 504. - Riordino della finanza degli enti territoriali, a norma dell'art. 4 della legge 23 ottobre 1992, n. 421. (G.U. n. 305 del 30 dicembre 1992. Suppl. ord.)

ingiunzioni di pagamento, ecc.

ANNO	TIP	AMMONTARE	STATO
2012	E.L.	3000	X
2014	E.L.	2000	X
2015	E.L.	2000	X
2016	E.L.	11100	X
2017	E.L.	11100	X
2018	E.L.	11100	X
2019	E.L.	11100	X

Il prodotto gestisce differenti archivi per denunce originarie, denunce di variazioni e denunce risultanti, un concetto nuovo, che consente di generare in automatico la situazione risultante da tutte le denunce presentate dai contribuenti; la procedura è strutturata inoltre per l'importazione automatizzata con relativa bonifica del modello unico informatico così come previsto dall'art.57 comma 53 legge 248 del 04-08-2006. Anche gli eventuali accertamenti saranno riportati in apposite schermate e separate dai restanti dati. Questa gestione modulare, oltre a semplificare enormemente il lavoro dell'operatore, lascia integri i dati originari (in modo che si possa facilmente verificare eventuali obiezioni o contenziosi da parte dei contribuenti) e consente di fare proiezioni su anni successivi basandosi su dati differenti (proiezione basandosi sui versamenti, sulle denunce originarie, sulle denunce rettifiche o sulle denunce accertate). Mediante queste proiezioni è possibile quasi istantaneamente vedere l'imposta versata e metterla a confronto con l'imposta dovuta da denuncia la quale potrà essere messa a confronto con l'imposta dovuta a fronte di rettifiche e, ancora, a fronte di accertamenti in rettifica o d'ufficio.

Qualsiasi provvedimento sanzionatorio può essere gestito dal programma e stampato con calcolo automatico delle sanzioni e degli interessi. L'operatore potrà decidere liberamente quali violazioni includere nei provvedimenti, se applicare il cumulo e come farlo, come utilizzare i minimi edittali, che tipo di notifica utilizzare (raccomandata, via messo) ecc.

Il programma gestisce inoltre una mini-agenda in linea in modo da poter fare eventuali annotazioni durante la rettifica dei dati. Tali dati potranno poi essere stampati per generare delle lettere di convocazione ai contribuenti per richiedere eventuali ulteriori informazioni. Per le comunicazioni informali, oltre ai metodi standard, il programma è

predisposto per l'invio e la ricezione di dati mediante telefono, fax, email ed SMS.

Qualsiasi stampato, prospetto, interrogazione o calcolo I.C.I. / I.M.U. può essere indirizzato sia su stampante che a video.

L'interfaccia grafica del prodotto, semplice da utilizzare, è stata accuratamente studiata e realizzata applicando i risultati più recenti della ricerca sull'interazione Uomo-Computer.

Caratteristiche Operative

Denunce

Consente di gestire le schede delle denunce presentate dai contribuenti riguardo all'imposta. Grazie all'importazione automatica, la maggior parte dei dati viene inserita con procedure della **suite di programmi GOLEM SOFTWARE** direttamente prelevando i dati da quelli forniti dal sistema informativo del Ministero delle Finanze (D.L. 3 agosto 1994 e successive integrazioni e modificazioni; importazione automatizzata con relativa bonifica del modello unico informatico, così come previsto dall'art.57 comma 53 legge 248 del 04-08-2006). E' possibile inoltre, a norma del citato decreto, inserire le denunce di variazioni e stampare i tracciati record da inviare al Ministero.

Una serie di elaborazioni automatiche consente di correggere gli errori formali più frequentemente rilevate nelle denunce, quali ad esempio:

- Tipo bene, consente di correggere i beni denunciati con tipo bene errato
- Normalizza detrazione. Vecchio errore dovuto al modello 740/93 che non prevedeva la relativa casella della detrazione per i contitolari
- Normalizza rendita. Corregge il valore dei beni denunciati specificando la rendita invece del valore
- Elimina sezione. Alcuni contribuenti hanno indicato il foglio nella casella sezione, il numero nella casella foglio ecc.; altri hanno indicato sezione 'U' (unica) invece di lasciarla vuota. Tale procedura corregge in automatico questi errori
- Completa Identificativo catastale. Molti beni sono stati denunciati con identificativo catastale incompleto o completamente mancante. Questa procedura, sfruttando tecniche di ragionamento qualitativo, corregge l'identificativo catastale dei beni denunciati in maniera incorretta
- Classe Beni. Procedura essenziale per gestire i comuni che hanno avuto la variazione di tariffe d'estimo fra il 1993 e il 1994, consente, con una percentuale di errore inferiore al 10% di

completare i dati del classamento (categoria, classe e, dove presente, zona censuaria), consentendo al programma di rivalutare in automatico gli immobili a fronte di variazioni di tariffe d'estimo.

Versamenti

Archivi "ad hoc" sono stati creati per la gestione dei versamenti. E' possibile manipolare direttamente tali dati (inserire, modificare, cancellare, ecc.) mediante videate appositamente realizzate. Inoltre, a norma dell'art. 4, comma 2 del D.M. 21 dicembre 1993 e successive integrazioni, il programma è predisposto per l'importazione automatica dei dati relativi ai versamenti I.C.I. / I.M.U. trasmessi ai Comuni da parte del Ministero delle Finanze ed anche tramite cod-line td 896 postale, con rendicontazione automatizzata in caso di inserimento degli importi da parte dell'ente. Oltre alle informazioni ministeriali, il programma gestisce la compensazione dei versamenti fra contitolari relativamente anche ad annualità differenti, qualora uno dei due abbia versato per entrambi e la fonte di provenienza dei versamenti (utile per classificare gli eventuali versamenti effettuati dal contribuente ma non forniti dal Ministero).

Anno	Data Vers.	N. Fab	Causale	Totale Vers.	Detrazione
2012	15/06/2012	4	ACCONTO	298	66,66
2012	17/09/2012	4	ACCONTO 2° RATA	86	66,67

Intestatari

Gestisce i dati anagrafici e fiscali delle persone fisiche e giuridiche che hanno delle quote di possesso di qualsiasi genere su almeno un fabbricato la cui superficie insiste, interamente o prevalentemente, sul territorio del comune (Art. 4, comma 1). Il programma gestisce un numero illimitato di recapiti: residenza, domicilio, indirizzo di notifica, indirizzo di posta elettronica, ecc. L'operatore potrà decidere a piacimento quale di questi utilizzare come indirizzo di default.

E' possibile visualizzare l'anagrafica ICI o l'intera anagrafica condivisa; visualizzare l'eventuale

scheda demografica qualora il contribuente è residente, gestire la data di morte. Quest'ultimo aspetto è di particolare rilevanza perchè consente al programma di intestare a norma di legge i provvedimenti agli eredi del defunto e non calcolando le sanzioni (che notoriamente non si ereditano secondo il 472/97).

Indicando opportunamente gli estremi telefonici, è possibile abilitare i contribuenti alla ricezione di comunicazioni via SMS da parte del comune.

Procedure estremamente semplici e semi-automatiche consentono in maniera veloce e sicura di normalizzare l'archivio dopo ogni importazione dati, individuando ed eliminando i contribuenti duplicati (codice fiscale simile, cognome e nome simili, omonimie a meno del comune di nascita, giorno e anno di nascita invertiti, ecc.), correggendo l'indirizzo pervenuto dai dati ministeriali normalizzandolo allo stradario comunale ed ai dati presenti nei servizi demografici.

Aliquote ICI

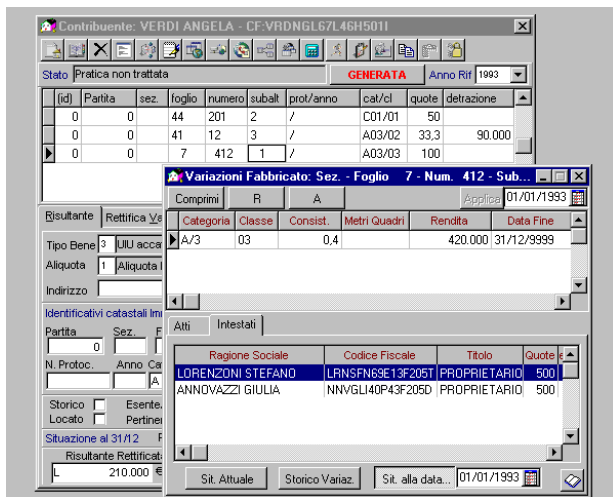
Il programma consente di definire e gestire aliquote speciali oltre a quella base e per abitazione principale ed assimilate. La definizione di una nuova aliquota si ottiene indicandone una descrizione testuale, la percentuale e la formula da applicare (es: terreni agricoli, abitazioni, non residenti, ecc.). Il programma automaticamente applicherà la nuova aliquota a tutti gli immobili che soddisfano la formula prescelta.

Dati Catastali

Dal programma ICI è possibile accedere a tutti i dati catastali. Il programma è in grado di leggere e gestire sia i dati secondo il vecchio tracciato, e soprattutto i dati secondo il tracciato catastale disponibile dal luglio 2000. Appositi archivi consentono di gestire in maniera completa ed esaustiva le partite catastali, le unità immobiliari urbane, i terreni agricoli, le tariffe d'estimo, le qualità comunali e perfino i titoli di proprietà.

Particolare attenzione è stata dedicata nella gestione dei dati storici e delle variazioni fornite con il tracciato attualmente in vigore. Sulla base di questi dati, il programma ICI, in fase di accertamento, automaticamente determina se la differenza di valore dovrà essere trattata come rettifica valore provvisorio (e quindi senza sanzioni ed interessi) oppure come denuncia infedele, applicando le sanzioni e gli interessi previsti. Inoltre automaticamente individua gli immobili per i quali è possibile procedere alla notifica della violazione (cioè quelli la cui rendita è stata attribuita entro il

31/12/1999 ovvero quelli per i quali il catasto ha già proceduto a notificare la nuova rendita).



Archivi Temporanei

Numerosi archivi temporanei vengono utilizzati per parcheggiare i dati importati dalle varie fonti (Ministero, Catasto, Anci, ENEL, ...), verificare e correggere eventuali anomalie nei dati importati e quindi scaricare i dati negli archivi definitivi.

Richiesta documentazione integrativa

Il programma consente di generare automaticamente eventuali lettere di convocazione o richiesta di ulteriori informazioni. Il contenuto della lettera potrà essere personalizzato a piacimento e differenziato per ogni contribuente grazie alla possibilità di selezionare dei testi standard da un apposito archivio. Lo stesso archivio consente, in caso di ricevimento diretto dei cittadini, di pianificare gli incontri a piacimento (per esempio un contribuente ogni 20 minuti).

Funzionalità

Risultanti denunce

Per controllare un soggetto ai fini I.C.I. / I.M.U., bisognerebbe mettere a confronto la denuncia originaria con tutte le denunce di variazione presentate dal soggetto e, ancora, con tutte le denunce in cui il soggetto è presente come contitolare. Per ogni bene riportato nelle denunce di variazione bisognerebbe verificare se si tratta di un nuovo bene oppure di una variazione e, nel secondo caso, verificare il tipo di variazione.

Da ciò si comprende che la difficoltà della gestione diventa tanto più complessa quanto più aumentano le denunce di variazione e che, per ogni

anno e per ogni contribuente, è necessario risalire tutta la storia delle denunce presentate.

Il programma gestisce una **situazione risultante che integra in automatico tutte le denunce presentate dal contribuente**, sia esso intestatario della denuncia che contitolare. In tal modo è possibile, semplicemente digitando la ragione sociale o il codice fiscale, avere la situazione aggiornata relativa al contribuente prescelto in un'unica scheda riepilogativa ed integrativa di tutte le denunce (originarie, di variazione, contitolarietà, ecc.). Il controllo dell'imposta con il prodotto ICI della GOLEM SOFTWARE avverrà quindi, non già consultando tutte le denunce presentate dal contribuente ma lavorando con la situazione risultante da esse, disponibile su un'unica scheda (peraltro del tutto simile al modello di dichiarazione approvato dal Ministero).

Il programma presenta inoltre numerosi strumenti per il controllo dell'imposta peraltro effettuabile anche completamente in maniera automatica: visualizzazione dei beni risultanti in catasto; visualizzazione dell'importo dovuto raffrontato a quello effettivamente versato; visualizzazione degli intestatari dell'immobile oggetto della denuncia; stampa di tutti i contribuenti che hanno denunciato un determinato bene; visualizzazione contitolari; verifica quote e detrazione. Ogni contribuente potrà essere etichettato con uno stato pratica che indica la situazione ai fini ICI (Violazioni in liquidazione, accertato OK, attesa informazioni, ...) e, un'apposita agenda online, consente di riportare qualsiasi tipo di appunto di lunghezza illimitata relativamente ad ogni contribuente.

Differenti colori consentono di classificare in maniera visuale ed immediata gli immobili denunciati per i quali non è stata effettuata alcuna rettifica (bianco), gli immobili oggetto di rettifica valore (verde), gli immobili oggetto di accertamento in rettifica (giallo intenso) ed infine gli immobili completamente omessi (rosso).

Contribuente: BUONAPARTE NAPOLEONE - CF:BNPNLN60T20Z110B

Stato: Pratica non trattata | GENERATA | Anno: 2012

(Id)	Partita	Sez.	Foglio	Numerc	Subalt	Prot/Anno	Cat/cl	Quote	Detrazione
0	0	41	423	11	/		C02/03	14,2	0
0	0	41	423	13	/		C02/03	14,2	0
0	0	41	423	14	/		C02/03	14,2	0
0	4597	41	423	8	/		A02/02	33,3	150

Risultante Rettificata Valore: € 235,200 L

Dati Contabili Valore: € 192,600,000 L

Detrazione: € 100,000 L

Quote: 50

Mesi Poss.: 12

Altre Riduzioni (%): Detrazioni (€): € 50,000 L

Situazione al 31/12: Possesso Riduzione Esenz/Esclus. Abitaz. Princip.

Una delle funzionalità più avanzate del programma è quella dell'aggiornamento automatico delle rendite o valori durante la generazione dei risultanti a fronte di eventuali variazioni intervenute sulle tariffe d'estimo. Senza questa funzionalità, poichè la variazione delle tariffe d'estimo non obbliga il contribuente a ripresentare la denuncia, il responsabile I.C.I. / I.M.U. avrebbe dovuto modificare manualmente, ricalcolandole, tutte le rendite degli immobili dichiarati prima dell'intervenuta variazione alle tariffe.

Innumerevoli sono le funzionalità presenti in tale fase: lo sforzo del nostro centro tecnico di sviluppo è stato quello di simulare una scrivania, nella quale, in fase di accertamento d'ufficio ed in rettifica, l'operatore mette tutti i dati e le cartelle relative al contribuente. Tante più informazioni si hanno tanto più efficace sarà la determinazione dell'operatore. Il programma dà la possibilità, oltre a quello visto sopra, di: per ogni bene è possibile visualizzare la situazione attuale, con relativa rettifica se presente, oppure la situazione storica, nella quale sarà visualizzata l'evoluzione dell'immobile nel corso degli anni; visualizzare e gestire le pertinenze; visualizzare le denunce originarie; individuare contitolari; generare violazioni; gestire l'agenda personale; definire convocazioni; visualizzare i dati catastali; effettuare rettifiche valori, accertamenti in rettifica e accertamenti d'ufficio sulla base dei dati catastali; inserire variazioni sull'immobile; visualizzare i dati contabili; ecc.

Qualsiasi variazione effettuata negli archivi risultanti automaticamente aggiornerà la situazione anche per gli anni successivi a quello in gestione.

I collegamenti con altri uffici

Il programma consente inoltre di utilizzare le informazioni provenienti da altri uffici, importandoli in appositi archivi o accedendo direttamente agli archivi originari via rete locale. Grazie a tale integrazione ogni variazione ad archivi condivisi (persone fisiche, U.I.U. e terreni, stradario, ...) effettuata da un altro programma (TRSU, Ufficio Tecnico) viene automaticamente aggiornata anche in I.C.I. / I.M.U. Una serie di parole chiavi consente di abilitare l'accesso ai vari moduli solo alle persone preposte a quel compito.

I **dati catastali** possono essere consultati in qualsiasi momento, importati direttamente dai tracciati forniti dal Nuovo Catasto Edilizio Urbano (N.C.E.U.) e Terreni (N.C.T.) ed aggiornati da apposite procedure, potendo seguire in tempo reale le compravendite immobiliari (informazioni reperibili dalla conservatoria dei registri immobiliari e dall'ufficio del registro), gli accatastamenti (ufficio tecnico) variazioni di quote e titoli di proprietà, classamento, aggiornamento di rendite, ecc.

Il programma consente di effettuare un **incrocio dei dati I.C.I. / I.M.U. con** le informazioni relative alla **T.R.S.U.** in quanto entrambi i tributi hanno come base di riferimento le U.I.U.

Il programma consente di importare e leggere i dati degli **utenti ENEL** e della **bollettazione acqua**, utile per stabilire la residenza, il domicilio e per verificare l'agibilità o la ruralità di un U.I.U.

I collegamenti con l'**Ufficio Tecnico comunale** forniscono ulteriori dati su cui lavorare (destinazione urbanistica, immobili rurali, storici, inagibili, ecc.). Tramite apposito sistema informativo cartografico, gestito internamente all'ambiente di lavoro Golem, la procedura è in grado di gestire anche la gestione accertatoria e successiva ordinaria, relativamente alle aree edificabili.

Violazioni

Le denunce e i versamenti sono automaticamente verificate dalla procedura e confrontate con tutte le altre fonti presenti (TaRSU, Catasto,

Cod	Descrizione	Tipo	Anno	Rec. Imposta	Sanzioni	Interessi
1	OMESSA/PARZIALE/ECCEDENTE	3	2001	750	225	131,25

Descrizione	Accertato	Denunciato	Versato	Da recuperare
OMESSA/PARZIALE/ECCEDENTE	€ 0,000 L	€ 750,000 L	€ 0,000 L	€ 750,000 L
Sanzioni	€ 225,000 L	€ 225,000 L	€ 0,000 L	€ 225,000 L
Interessi	€ 131,250 L	€ 131,250 L	€ 0,000 L	€ 131,250 L

ecc.). Tutti gli errori sostanziali, le imperfezioni, le infedeltà e le omissioni sono verificate e, qualora presenti, determinano la creazione automatica di una violazione. Basta quindi richiamare il contribuente desiderato e sarà possibile visualizzare e gestire tutte le violazioni da egli commesse. Al momento della generazione, sono automaticamente calcolate le somme dovute a titolo di recupero imposta e sanzioni. Gli interessi saranno anch'essi calcolati automaticamente nel momento in cui la violazione verrà inserita in un provvedimento sanzionatorio.

Le violazioni sono ripartite per anno di esercizio e per tipologia di violazione. Inoltre l'utilizzo di diversi colori consente di differenziare facilmente le violazioni già notificate da quelle ancora da lavorare oppure incluse in provvedimenti sanzionatori ma ancora non notificate.

L'operatore potrà decidere sia in automatico che manualmente quali e quante violazioni notificare, definire eventuali cumuli, scorporare eventuali crediti acquisiti dal contribuente, stabilire la percentuale di sanzione da applicare e quanto altro previsto dal D.Lvo 472/97.

Ogni tipologia di violazione ha la possibilità di essere personalizzata riguardo alle sanzioni da calcolare per ogni anno di esercizio definendo una percentuale minima, massima e di default; un importo minimo, massimo e di default. E' possibi-

le indicare inoltre se per quella particolare violazione si desidera applicare o meno il cumulo delle sanzioni, indicare se trattare la violazione in liquidazione o in accertamento, ecc. Insomma, nonostante le questioni ancora aperte su come comportarsi in particolari casi, il programma li gestisce tutti: sarà a discrezione del responsabile della procedura, agendo opportunamente sui parametri del programma, decidere quale interpretazione utilizzare.

Avvisi/Ufficio/Rettifica

Il prodotto I.C.I. / I.M.U. consente la gestione completa di tutto l'iter amministrativo dell'imposta. Nella fattispecie, mediante procedure dedicate, è possibile stampare dei prospetti già compilati e pronti per essere inviati riguardo a:

- Avvisi di accertamento in rettifica per denuncia infedele e per parziale versamento
- Avviso di Accertamento d'ufficio per omessa denuncia ed omesso versamento.
- Avviso di rimborso a seguito di maggior imposta versata

Il programma gestisce il collegamento fra provvedimenti in caso di parziale accoglimento di deduzioni difensive e di autotutela, riportando nel nuovo provvedimento gli estremi dell'atto originario. La gestione del ricorso, dell'autotutela, delle differenti tipologie di notifica (brevi-manu, mediante posta, mediante messo comunale), la personalizzazione del documento emesso, la gestione della contabilità, l'iscrizione a ruolo, il "favor rei", il cumulo delle sanzioni, la definizione agevolata, il ravvedimento operoso, sono ulteriori indicazioni sulla potenzialità del programma nella gestione dei provvedimenti sanzionatori. In sintesi, sono gestiti tutti gli aspetti e tutte le differenti interpretazioni del complesso D.Lgs. 472/97 in una maniera semplice, immediata e completamente personalizzabile nei limiti consentiti dalla legge.

GOLEM SOFTWARE fornisce più di quindici **formati standard**, a norma di legge, pronti per essere utilizzati. E' comunque possibile **personalizzare tali stampe** mediante un editor di testi integrato con i prodotti GOLEM SOFTWARE. In tal modo sarà possibile inserire tutte le indicazioni che si desidera (riferimenti a delibere comunali, estremi di versamento, ecc.)

La preparazione dei provvedimenti e la loro stampa possono essere generati sia singolarmente che in maniera multipla e sia manualmente che in automatico dal programma stesso. Tutti i provvedimenti sono aggiornati secondo quanto

stabilito dai D.Lgs 471, 472 e 473 del 18 dicembre 1997 e seguenti.

Calcoli e controlli incrociati

Fornisce una serie di funzioni e prospetti che, presi nella totalità, danno una situazione chiara e completa della situazione I.C.I. / I.M.U. relativa al comune. Nel seguito sono riportate solo alcune delle elaborazioni più utilizzate, ma la lista è ben più ampia e cresce in continuazione.

- Stampe statistiche parziali e riepilogative, con possibilità di proiettare i dati per l'esercizio dell'anno successivo. Valido strumento di ausilio per la determinazione delle aliquote per il prossimo anno.
- Controlli incrociati fra le denunce e i dati riportati nella gestione territoriale.
- Controlli incrociati fra le denunce ed i versamenti.
- Controlli incrociati fra denunce risultanti e dati accertati
- Stampe di controllo per omesse o incorrette denunce, omesso o parziale versamento, versamento tardivo, ecc.

Denunce. Permette di generare dei *registri delle denunce* pervenute al Comune, sia generali che parziali, sia originarie che di variazione, ordinati per data presentazione, codice denuncia o nominativo contribuente. Sono disponibili inoltre i *registri contitolari*. E' possibile inoltre generare *stampati sia a forma tabellare*, per una consultazione rapida dei dati, *che a schede*, in tal caso vengono riportati tutti i dati relativi alle denunce richieste. Ulteriori stampati consentono di controllare le denunce rispetto ai versamenti in modo da verificare eventuali errori di calcolo, o tardività che danno luogo a liquidazione.

Risultanti. Stampa registro tabellare o a scheda completo o filtrato per condizioni impostate dall'operatore; stampe di controllo incrociato fra risultanti denunce e versamenti effettuati, fra risultanti e dati catastali; controllo della detrazione abitazione principale e dei mesi di possesso dichiarati; controllo accertamento denunce con indicazione delle infedeltà, incorrettezze o inesattezze che danno luogo ad accertamento in rettifica.

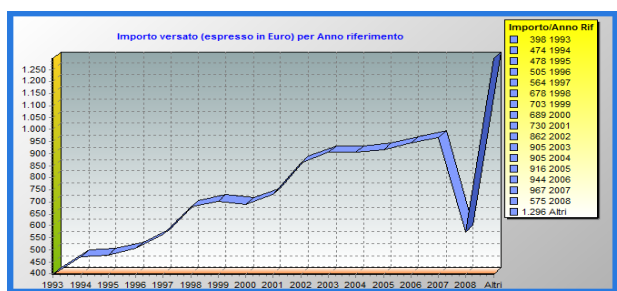
Contribuenti. Per un controllo completo dell'imposta, sono state fornite una serie di stampati che consentono di visualizzare la situazione impositiva di ogni Soggetto Passivo. Sono fornite le *stampe a forma tabellare* per una consultazione

veloce dei dati, dei quali è possibile richiedere i dati limitatamente ai privati o alle ditte, agli U.I.U. o ai terreni, e sempre mediante selezione dati in base a specifica utente. Il prodotto inoltre fornisce gli *stampati a forma di scheda* della situazione come risulta dalla denuncia e come invece risulta da catasto, in modo da poter confrontare eventuali imprecisioni, infedeltà ed omissioni. Tale controllo viene peraltro effettuato automaticamente dal programma che suggerisce così le inadempienze dei contribuenti e le procedure da attivare (liquidazione, adempimenti, richiesta dati, ecc.) sempre tramite appositi comandi del programma.

Titolarità. Sotto questa voce sono raggruppate tutte le interrogazioni fornite dal prodotto riguardo le U.I.U. ed i terreni come risulta da catasto e dalle denunce presentate. Non mancano di certo gli stampati per visualizzare le proprietà risultanti in catasto ma di cui non si è presentata denuncia o, viceversa, quelle proprietà denunciate ma non accatastate. E' possibile inoltre, mediante un'apposita voce di menu, realizzare un'accatastamento automatico di proprietà denunciate.

Totali. Stampati riassuntivi della situazione secondo quanto risulta dai dati acquisita dal prodotto, in particolare:

- **Risultanti.** Tale prospetto fornisce un riepilogo generale contenente il totale I.C.I. / I.M.U. da incassare in base ai dati risultanti delle denunce, suddiviso per importo relativo a: terreni agricoli, area fabbricabile, abitazioni principali e altri fabbricati, il totale detrazioni per abitazione principale e altre riduzioni. Se richiesta la stampa dettagliata, tali informazioni verranno esplicitate per ogni contribuente.
- **Versamenti.** Stampato simile al precedente basato però sulla banca dati dei versamenti effettuati nell'anno di esercizio.
- **Accertati.** Prospetto simile a quello dei risultanti ottenuto dalle denunce corrette dall'attività di accertamento del comune
- **Totale incasso.** Riporta il totale incassato ai fini I.C.I. / I.M.U. dal Comune Soggetto Attivo a fronte dei versamenti pervenuti nell'anno di esercizio specificato e dell'incasso a seguito di avvisi di liquidazione ed accertamento. I totali verranno decurtati da eventuali rimborsi effettuati dal comune.



• **Proiezione.** Consente di proiettare ad un anno successivo i dati attualmente in lavorazione. Questa elaborazione è estremamente utile considerando che la situazione della gestione ICI nei comuni presenta un forte ritardo che non consente di fornire un servizio utile ai cittadini per l'anno in corso. La proiezione infatti consente, nell'ipotesi che non vi siano state variazioni, di proiettare i dati dell'anno in lavorazione all'anno desiderato (per esempio quello corrente) e quindi di indicare al cittadino l'importo dovuto, considerando le aliquote e le detrazioni dei vari anni ed eventuali aumenti delle rendite.

Ogni stampato totale può essere utilizzato ai fini previsionali, impostando liberamente le aliquote e verificando l'incasso atteso per l'anno successivo.

Importazione dati

A seguito del D.L. 3 agosto 1994 e successive integrazioni e modificazioni, che definisce le modalità di interscambio dei dati fra comuni e sistema informativo del Ministero delle Finanze, il prodotto I.C.I. / I.M.U. è stato fornito di un ulteriore modulo per l'importazione dei dati dal Ministero delle Finanze relativi alle denunce presentate ed ai versamenti effettuati e la generazione dei tracciati record da inviare al Ministero. Una serie di stampe consentono di riarrangiare i dati importati per correggere eventuali errori prima di includerli definitivamente negli archivi del programma e considerarli così documenti ufficiali. Altre importazioni consentite dalle procedure GOLEM SOFTWARE sono le seguenti:

- Importazione Utenze Elettriche, utile per la gestione della T.R.S.U. ma anche ai fini I.C.I. / I.M.U. per la preparazione di un'anagrafica aggiornata e completa.
- Importazione Catasto Elettrico messo a disposizione dal Ministero delle Finanze², il catasto elettrico può rappresentare una base aggiornata per il controllo dei beni posseduti.

- Importazione dati Nuovo Catasto Edilizio Urbano (N.C.E.U.) e Nuovo Catasto Terreni (N.C.T.)

Qualsiasi importazione automatica eseguita dal programma utilizza degli **archivi d'appoggio** dove colloca i dati importati. Da tali archivi, peraltro completamente manipolabili, è possibile risolvere eventuali incongruenze dei dati e quindi, solo quando i dati risultano corretti, riversarli negli archivi definitivi. Il riversamento dei dati può essere parziale, in tal caso l'operatore stesso deciderà quale sottoinsieme di dati scaricare.

Per la identificazione di anomalie di importazione esistono numerose stampe di controllo che consentono, fra le altre cose, di: controllare il codice fiscale dei denunciante; identificare i denunciati con dati anagrafici incompleti; i contitolari senza specificazione del codice fiscale; le quote contitolari denunciate in maniera incorretta; le specificazioni relative alla situazione al 31 dicembre inconsistenti (possesso, abitazione principale, esenzione, riduzione); le U.I.U. senza identificativo catastale; le particelle terreni senza numero partita; le U.I.U. senza specificazione di categoria e classe; i beni con valore provvisorio; i contribuenti che hanno precedentemente presentato denuncia come denunciati oppure come contitolari e viceversa; i beni denunciati suddivisi per mesi di possesso, di esenzione, di riduzione oppure per tipo bene.

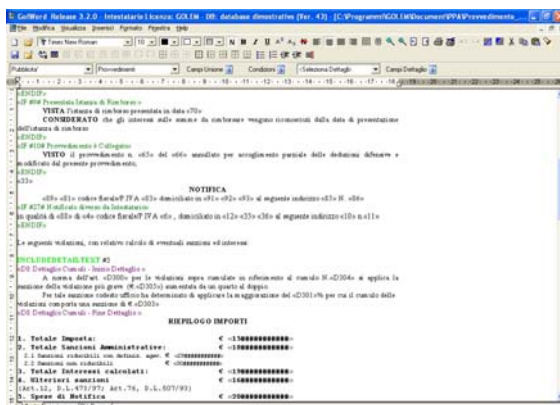
² Decreto Ministero delle Finanze del 13 novembre 1995 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 31 gennaio 1996, n. 25

Opzioni

GOLWORD

La personalizzazione dei documenti è uno dei tools più utilizzato da tutti gli utenti, in quanto permette di personalizzare qualsiasi documento potendo gestire al suo interno l'esplosione di campi di dettaglio, ad esempio: Dichiarazione Vs numero di impianti pubblicitari o gestire delle condizioni di stampa, che permettono di utilizzare lo stesso documento per diverse casistiche.

GOLWORD gestisce di fatto file in formato RTF quindi uno standard internazionale per la gestione del documento che permette di poter utilizzare documenti esportati dai più diffusi editor di testo e inglobarli nella procedura PPA.



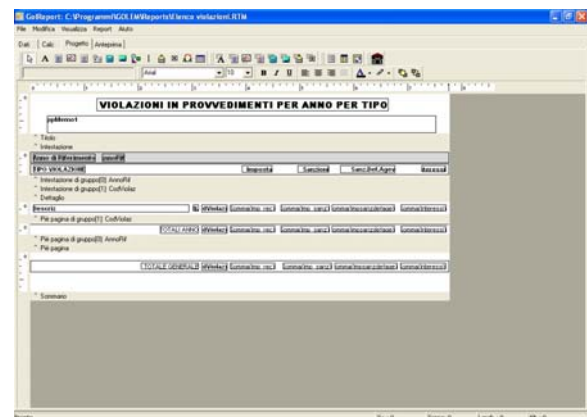
GOLREPORTS

La rappresentazione dei dati in formato tabellare è uno degli altri elementi di personalizzazione importantissimo. Attraverso il tool GOLREPORTS è possibile creare e/o modificare ogni stampa tabellare degli applicativi del SIC di GOLEM SOFTWARE, potendo inserire campi di database, immagini, codici a barre (importantissimi per la bollettazione) ecc. e inserirli in uno dei menu di stampa dell'applicativo.

Moduli collegati

PROQ

Gestione delle pratiche e dei processi.



ARCDOC

Gestione elettronica dei documenti.

SIC

Tutti gli altri moduli del SIC proposti da GOLEM SOFTWARE.