

SCHEDA PRODOTTO

servizi – s11-2011 del 09.11.2011

servizi

**Servizio di analisi
passaggio TARSU-TIA****golemsoftware**[®]
soluzioni gestionali per la P.A.**Presentazione**

Il servizio si compone delle seguenti fasi operative:

1. **Consulenza** per la **redazione del regolamento** della tariffa rifiuti.
2. **Popolamento delle utenze domestiche sulla procedura Golem con il relativo numero di occupanti a cura dell'ente.**
3. **Per le utenze non domestiche dovrà essere associato il codice TIA** (30 categorie così come stabilito dal dpr. 158/99) **ai codici TARSU attualmente in uso.**
4. **Verifica dei dati cartacei relativi all'analisi dei costi per la gestione del ciclo dei rifiuti.**
5. **Verifica ed analisi completamento e bonifica degli archivi denunce TARSU relativamente ai nuclei famigliari domestici ed ai codici attività non domestici.**
6. **Caricamento manuale all'interno della procedura Golem dei costi analizzati.**
7. **Elaborazione dei dati inseriti con relativa formulazione del piano finanziario.** In questa fase si procede ad una prima elaborazione archivi avendo a riferimento i parametri standard in modo da poter verificare l'impatto in termini di determinazione delle tariffe.
8. **Analisi dei dati elaborati e simulazione del piano tariffario in base alle specifiche dell'ente.** I dati del ruolo RSU ed i costi del piano finanziario all'interno della procedura Golem interagiscono direttamente ed in tempo reale, **è quindi possibile operare sulle singole tariffe, rilanciare il piano finanziario e determinare la combinazione di dati che risponde a pieno alle problematiche dell'ente.** In particolare verranno analizzati i parametri riferiti alle utenze non domestiche che presentano solitamente le maggiori difficoltà interpretative sull'effettiva potenzialità di produzione rifiuti.

a chi si rivolge l'offerta

Enti pubblici, Comuni e Unioni di Comuni, in particolare:

1. **Responsabili e funzionari servizio TRIBUTI/finanziario/ragioneria/amministrazione.**
2. **Amministratori.**
3. **Dirigenti e segretari comunali.**

cosa cerca il cliente

Un servizio che lo supporti nelle fasi delicate di valutazione e passaggio ad una nuova modalità di gestione del tributo che di per sé è complessa ed articolata.

cosa possiamo offrire

1. **Assistenza per valutare la bozza di regolamento TIA** con personalizzazione in base alle necessità ed al quadro normativo di riferimento.
2. **Presenza di un tecnico** presso gli uffici dell'ente **per individuare e suddividere i costi del piano finanziario** necessario per la simulazione.
3. **Intervento** presso gli uffici dell'ente **con i responsabili di settore per concordare le modalità di caricamento dei costi.**
4. **Intervento** presso gli uffici dell'ente dopo l'analisi dei dati elaborati e la simulazione del piano tariffario in base alle specifiche fornite, per **lanciare elaborazioni in tempo reale e creare simulazioni fino ad ottenere il risultato gradito.**
5. A discrezione dell'ente, **siamo a disposizione per una giornata informativa aperta al pubblico dove illustrare i risultati ottenuti**, facendo azione di supporto tecnico all'amministrazione comunale.

benefici

- Il risultato sarà **un piano finanziario personalizzato e perfettamente integrato con la reale situazione che tenga conto dell'impatto sulle singole utenze che il passaggio da TASSA a TARIFFA comporta.**
- Particolarmente importante è **il coinvolgimento dell'ente, in fase di elaborazione delle simulazioni, in modo tale che** abbia piena coscienza del risultato ottenuto e **possa sensibilizzare in modo efficace i contribuenti interessati.**

concorrenza

Concorrenza diretta dai nostri competitor che offrono servizi, spesso standardizzati.

La nostra soluzione si differenzia per:

1. **l'attenzione dell'analisi e la personalizzazione del servizio**
2. la **qualità** dei processi e delle procedure Golem utilizzate a supporto
3. **il supporto costante.**

specifiche del servizio

1. **Redazione del regolamento comunale** per la gestione della tariffa rifiuti.
2. **Redazione Piano finanziario** di riferimento.
3. **Redazione Piano tariffario** di riferimento.
4. **Consulente on-site** per un massimo giornate da stabilire con l'Ente.

5. **Consulenza telefonica ed teleassistenza illimitata** per tutta la durata del servizio fino a redazione verbale di collaudo.
6. **Redazione verbale di collaudo.**

modalità di erogazione

- **Tempi di Consegna:** entro 30 giorni lavorativi Pagamento: RD DF.
- **Iva 21%:** a carico dell'ente.
- **Limite massimo per reclami:** 30 gg dopo il verbale di collaudo.
- **Modalità di Consegna/svolgimento servizio:** presso la sede dell'ente.

opportunità che genera il servizio

- Consolidamento entrata ufficio TRIBUTI.
- Segnalazioni trasversali per clienti che hanno procedure Golem con rimandi al portale.

prezzi

codice: **TRB020**

descrizione: **SERVIZIO DI ANALISI PASSAGGIO TAR SU-TIA**

PREZZO: **a progetto**

Il Prodotto si può commercializzare nell'immediato.

prodotti collegati

Titolo: **TAR SU - TIA (1 e 2)**

Quesitario, soluzioni applicative e appendice normativo-giurisprudenziale

Codice: **1800**

Prezzo: **€ 70,00** i.i.

Autore: **Maurizio LOVISETTI**

Tipologia di prodotto: **manuale operativo con cd-rom**

Area/Collana: **TRIBUTI - TASSA SMALTIMENTO RIFIUTI**

Edizione: **I edizione**

Formato: **17X24**

Numero pagine: **circa 350**

Disponibilità: **novembre 2011**

it@ledit s.r.l.

area servizi